


<b><i>Termini e Condizioni</i></b>	 <b>Società Cooperativa Sociale</b>	Doc            0001 Ed 01        Rev 00 Del         24/11/2014
------------------------------------	---	--

## **Introduzione**

L'accesso al Portale è consentito solo mediante registrazione di specifici Account, le cui funzionalità sono meglio descritte nei presenti Termini e Condizioni. L'Utente che registra un Account di qualsiasi tipo per l'accesso al Portale accetta specificamente tutti i Termini e le Condizioni qui di seguito dettagliati.

### **Termini e Condizioni dei servizi accessibili sul Portale**

#### **1. Definizioni**

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, si applicano le seguenti definizioni:

**“Account”**: il profilo dell'Utente, accessibile mediante le credenziali di accesso scelte dall'Utente stesso in fase di registrazione. In base al profilo scelto dall'Utente, l'Account potrà comportare differenti requisiti e caratteristiche di funzionamento;

**“Operatore”**: l'Account dell'Utente, di età non inferiore ai 18 anni, che potrà offrire i propri servizi, tra quelli presenti sul Portale, inoltrando la propria Candidatura in base alle informazioni indicate nel proprio profilo (note caratteriali, esperienze, curriculum, recapiti) ed accettando così di rendere disponibili i propri dati, se pertinenti alle ricerche effettuate da Utenti del Portale e secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni;

**“Contenuti”**: tutti i contenuti presenti sul Portale, ad esclusione dei dati personali e di quanto viene inserito dagli Utenti, consistenti, in via esemplificativa, in marchi e loghi, software ed ogni altro tipo di codice utilizzato sul Portale;

**“Fornitore”**: Like Home Società Cooperativa Sociale, società autorizzata all'esercizio di attività di gestione siti internet, con sede in Via P. da palestrina, 118 – 09045 Quartu S. Elena (CA);

**“Famiglia/Azienda”**: l'Account dell'Utente che richiede il professionista, il quale indica il tipo di servizio di cui ha bisogno tra quelli disponibili sul Portale, le caratteristiche della sua Richiesta e i propri recapiti per poter accedere alle informazioni degli Operatori iscritti (nome, età, indirizzo, zona, foto, esperienze e descrizione personale). Dopo che la Famiglia/Azienda avrà effettuato la propria scelta, l'Operatore riceverà una mail con la quale Egli stesso potrà contattare direttamente la Famiglia/Azienda;

**“Portale”**: il sito web accessibile all'indirizzo <http://web www.likehome.eu> tramite il quale gli Utenti che hanno registrato un Account possono usufruire dei servizi ivi presenti;

**“Richiesta”**: la mail formalizzata dalla Famiglia/Azienda con la registrazione di un Account per l'accesso al Portale, che contiene ogni necessario elemento per essere ricontattata dall'Operatore;


**“Richiesta contatto veloce”**: la Richiesta all'ultimo minuto la cui effettuazione consente di contattare un Operatore tra quelli che abbiano inserito il numero di telefono, in un arco temporale compreso tra 2 e 24 ore;

**“Utente”**: il soggetto titolare di un Account tra quelli disponibili, per usufruire dei servizi offerti dal Portale.

#### **2. Accesso al Portale**

2.1 Per accedere al Portale, l'Utente deve necessariamente registrare un Account tramite apposite credenziali. L'accesso al Portale consente all'Utente di utilizzarne le funzionalità disciplinate nei presenti Termini e Condizioni. Con il primo accesso al Portale, l'Utente accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni, senza riserva alcuna.

2.2 L'Utente titolare di un Account si impegna a non copiare, distribuire o modificare in alcuna parte il Portale, senza la previa autorizzazione scritta del Fornitore.

<b><i>Termini e Condizioni</i></b>	 <b>Società Cooperativa Sociale</b>	Doc            0001  Ed 01           Rev 00  Del            24/11/2014
------------------------------------	---	--

2.3 L'accesso al Portale e la registrazione degli Account sono regolati e disciplinati dai presenti Termini e Condizioni e dalla relativa Privacy Policy disponibile sul Portale, la cui accettazione integrale è condizione necessaria per l'utilizzo dei servizi ivi presenti. Qualora non condivida parte di tale documentazione, La preghiamo di non registrare un Account e/o, se registrato, di non utilizzarlo e di richiederne la cancellazione immediata a Like Home Società Cooperativa Sociale. Se ha registrato ed utilizzato un Account e non intende più sottostare alle condizioni di utilizzo previste, La preghiamo di contattarci per richiedere la rimozione dell'Account stesso. Ogni utilizzo dei servizi del Portale in violazione dei presenti Termini e Condizioni potrà determinare la rimozione del relativo Account, sempre salvo il diritto per il Fornitore di adire le competenti sedi per il ristoro di eventuali danni subiti.

2.4 Una volta registrato, l'Account è identificato da alcune credenziali di accesso (Nome utente, rappresentato da un indirizzo e-mail, ed una password univoci), strettamente personali, che devono essere conservate in luogo sicuro ed utilizzate esclusivamente dall'Utente che ha registrato l'Account. E' severamente vietata ogni condivisione delle credenziali d'accesso. Qualora l'Utente perda le proprie credenziali d'accesso, o rilevi un utilizzo non autorizzato delle stesse, sarà suo preciso onere contattare il Fornitore per segnalare il problema.

### **3. Diritti di Proprietà Intellettuale**

3.1 I Contenuti presenti sul Portale sono proprietà intellettuale registrata o concessa in licenza al Fornitore, e pertanto soggetta alla normativa sul Diritto d'Autore. I Contenuti potranno includere proprietà intellettuale registrata e protetta anche ai sensi dei Trattati Internazionali. E' severamente vietato l'utilizzo, la copia, la riproduzione, la trasmissione, la vendita, la licenza o, in ogni caso, qualsiasi utilizzo dei Contenuti, da parte dell'Utente, per finalità difformi da quelle prescritte dai presenti Termini e Condizioni, in difetto di previa autorizzazione scritta del Fornitore. Il Fornitore si riserva ogni diritto non espressamente concesso sul Portale e sui relativi Contenuti.

3.2 Il contenuto delle Richieste è determinato dalla Famiglia/Azienda che lo pubblica sul Portale e non corrisponde in alcun modo a diritti di proprietà intellettuale del Fornitore, né rispecchia in alcun modo le opinioni di tale ultimo soggetto. Il Fornitore non esercita alcun controllo preventivo sul contenuto delle Richieste, ma si riserva ogni opportuno intervento a posteriori, come meglio dettagliato sub art. 5.5, qualora uno o più Utenti segnalino la presenza di abusi e/o contenuti non consentiti nelle Richieste.

3.3 Salve le specifiche previsioni di cui ai precedenti articoli 3.1 e 3.2, tutte le sezioni e i Contenuti del Portale sono in ogni caso soggetti alla normativa sui Diritti d'Autore e ad altri diritti di Proprietà Intellettuale ai sensi della l. n. 633/1941 e del d.lgs. n. 30/2005.


### **4. Registrazione di un Account**

4.1 Per accedere ai servizi disponibili sul Portale, è necessario registrare ed attivare un Account Utente sul sito [www.likehome.eu](http://www.likehome.eu). L'Account Utente è unipersonale e l'utilizzo non autorizzato di un Account Utente altrui costituisce violazione dei presenti Termini e Condizioni, e potrebbe costituire altresì violazione di legge.

4.2 L'Account Utente Operatore consente completo accesso al proprio pannello amministrativo, ivi incluso l'uso della funzione dedicata alla modifica di orario e località di svolgimento della prestazione, al fine di rispondere alle richieste inoltrate dalla Famiglia/Azienda.

4.3 L'Account Utente Famiglia/Azienda consente di visionare i profili e i curriculum dell'Utente Operatore, per usufruire di uno o più servizi presenti sul Portale.

4.4 Ai fini della registrazione di un Account Utente, è necessario compilare gli appositi moduli di iscrizione, predisposti per i differenti tipi di Account, con informazioni accurate e complete e, qualora richiesto, allegare copia in formato pdf di un documento di identità in corso di validità. L'Utente è il solo responsabile delle attività compiute tramite il proprio Account, pertanto dovrà conservare le credenziali di accesso comunicate in sede di registrazione in un luogo sicuro; qualora così non facesse, l'Utente titolare dell'Account potrà essere ritenuto responsabile per ogni attività illecita compiuta tramite le credenziali di accesso del suo Account.

<b><i>Termini e Condizioni</i></b>	 <b>Società Cooperativa Sociale</b>	Doc            0001  Ed 01        Rev 00  Del         24/11/2014
------------------------------------	---	--

4.5 La password di accesso all'Account può essere richiesta al Fornitore in caso di smarrimento/dimenticanza; l'Utente si impegna altresì a segnalare immediatamente al Fornitore ogni eventuale utilizzo non autorizzato o violazione di sicurezza che riscontri, in merito al proprio Account. Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile del comportamento di un Utente in violazione del presente articolo, e non sarà in ogni caso responsabile per i danni che dovessero derivare da violazioni di sicurezza, accessi non autorizzati ed ogni altro evento che dipenda dal comportamento dell'Utente. In ogni caso, il Fornitore si riserva di sospendere e/o cancellare, a propria discrezione e senza nessun preavviso, l'Account di uno o più Utenti, qualora ritenga che ciò sia necessario per proteggere i propri interessi commerciali e/o per ragioni similari e/o in ottemperanza ad ordine delle competenti Autorità.

4.6 In sede di registrazione è necessario fornire, in particolare, le seguenti informazioni: - **Per un Account Operatore:** Nome, Cognome, data di nascita (aaaa-mm-gg), codice fiscale, recapito E-mail, password, recapito cellulare, copia c.v. nei formati consentiti, E-mail, password, ed accettare i Termini e Condizioni. - **Per un Account Famiglia/Azienda:** Nome, Cognome, data di nascita (aaaa-mm-gg), codice fiscale, recapito E-mail, password, recapito cellulare; una volta effettuata la registrazione è possibile accedere al proprio pannello amministrativo e inserire i dati mancanti relativi alla residenza

4.7 Le informazioni di cui all'articolo 4.6 sono necessarie per il corretto funzionamento dei sistemi di indicizzazione e, in generale, per lo svolgimento di tutte le attività del Portale. Qualora l'Utente non fornisca tutte le informazioni obbligatorie richieste, non sarà possibile attivare il relativo Account ed usufruire dei servizi del Portale. E' in particolare richiesto all'Utente di specificare un indirizzo e-mail valido presso il quale verranno inviate tutte le comunicazioni e le notifiche del Portale. Al titolare di Account Famiglia/Azienda, verrà richiesto di inserire un numero di telefono valido ai fini della verifica dell'Account stesso;

4.8 L'Utente titolare di un Account si impegna a non adoperare alcun sistema automatizzato, inclusi ma non limitati a "robot", "spiders", sistemi automatizzati di riempimento moduli o tecnologie similari (sia hardware che software), che permetta l'accesso al Portale ed invii molteplici richieste e messaggi ai server del Fornitore con frequenza maggiore a quella ragionevolmente producibile nello stesso periodo da un essere umano tramite un browser internet convenzionale. Ferma restando la limitazione evidenziata, il Fornitore garantirà ai motori di ricerca online il permesso di utilizzare sistemi spider per copiare alcuni materiali dal Portale per il solo scopo di indicizzarli ai fini di ricerca in rete, senza che ciò costituisca autorizzazione a conservare archivi o copie cache di tali materiali (in particolare, nessuna Richiesta pubblicata da Famiglia/Azienda potrà essere indicizzata al di fuori del Portale). Il Fornitore si riserva, in ogni caso, pieno diritto di revocare e/o modificare le eccezioni evidenziate per specifici casi e a sua insindacabile discrezione.

4.9 L'Utente titolare di un Account Operatore che utilizza l'Applicazione per accedere ai servizi del Portale si impegna a non adoperare alcun sistema di c.d. reverse engineering o tecnologia automatizzata di decodifica software che permetta l'accesso al Portale e l'invio di molteplici richieste e messaggi ai server del Fornitore con frequenza maggiore a quella ragionevolmente producibile nello stesso periodo tramite il normale funzionamento dell'Applicazione. Ulteriori condizioni e/o limitazioni dell'utilizzo dell'Applicazione sono descritte nella licenza d'uso della stessa.


## **5. Procedura per inoltrare una Richiesta**

5.1 Ciascun titolare di un Account Famiglia/Azienda potrà effettuare una Ricerca sul Portale del professionista più adatto ai suoi bisogni;

5.2 Le Richieste derivanti dalla ricerca, da redigersi mediante gli appositi strumenti elettronici presenti sul Portale, dovranno necessariamente contenere:

- città nella quale si richiede il servizio;
- tipologia esemplificativa dell'incarico;
- durata e frequenza prospettata dell'incarico (inizio, termine, ecc.);
- descrizione della proposta;

5.3 Una volta visionato il profilo dell'Operatore derivante dalla Ricerca, scelto quello che si ritiene idoneo, la richiesta di contatto sarà inviata direttamente alla mail dell'Operatore scelto.

<b><i>Termini e Condizioni</i></b>	 <b>Società Cooperativa Sociale</b>	Doc            0001  Ed 01           Rev 00  Del            24/11/2014
------------------------------------	---	--

5.4 La richiesta inviata autorizza così un contatto informativo; la Famiglia/Azienda autore della Richiesta attenderà di essere eventualmente contattato ai recapiti forniti all'atto della registrazione. In particolare, la Famiglia/Azienda autorizza Like Home Società Cooperativa Sociale a fornire i propri recapiti al titolare dell'Account Operatore prescelto ai fini del contatto.

5.5 Tutti gli Utenti prendono atto che le Richieste sono contenuti generati da titolari di Account Famiglia/Azienda, e non sono sottoposti al preventivo controllo da parte del Fornitore. In caso di contenuti non appropriati in una delle Richieste, l'Account Utente che l'avrà visualizzata, potrà segnalarla al Fornitore, che si riserva il pieno diritto di intervenire a proprio insindacabile giudizio per rimuovere la Richiesta e, se del caso, anche l'Account della Famiglia/Azienda che la ha inviata.

5.6 Ogni Richiesta, una volta inviata, non potrà essere più ritirata dalla Famiglia/Azienda che la ha inoltrata, ma solo invalidata da una nuova e successiva richiesta allo stesso Operatore.

## **6. Profilo Account Operatore**

6.1 La registrazione di un Account Operatore comporta la creazione di uno specifico profilo Utente. Nell'ambito del rispettivo profilo, l'Operatore dovrà fornire una breve presentazione di se stesso, indicare le proprie capacità e competenze, eventuali corsi e certificazioni e (opzionale) una propria fotografia. I Contenuti prodotti da questa tipologie di Utenti sono liberamente determinabili, a condizione che essi siano conformi ai presenti Termini e Condizioni, e rispettino la particolare sensibilità di tutti gli Utenti del Portale.

6.2 Qualora, in qualsiasi momento, un Operatore intenda ritirare la propria Candidatura, potrà farlo tramite le apposite opzioni di gestione del proprio Profilo (pannello Calendario e pannello Comuni).

6.3 Il profilo dell'Operatore potrà essere modificato e/o rimosso in ogni momento dal titolare.

6.4 Tutti gli Utenti prendono atto che i profili del Operatore presenti sul Portale sono contenuti generati dai titolari dei rispettivi Account e non sono sottoposti al preventivo controllo da parte del Fornitore. In caso di contenuti non appropriati dei profili, la Famiglia/Azienda che lo visualizza potrà segnalarlo al Fornitore, il quale potrà agire anche di propria iniziativa effettuando dei controlli a campione, che si riserva pieno diritto di intervenire a proprio insindacabile giudizio e, se del caso, rimuovere il profilo.

6.5 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità circa la validità e/o il contenuto dei c.v. forniti dagli Utenti del Portale.


## **7. Servizi Premiun**

7.1 Il Portale offre, alle condizioni sotto specificate, dei Servizi Premium;

7.2 Il titolare di un Account Famiglia/Azienda potrà, a fronte di una tariffa aggiuntiva, da pagarsi volta per volta, inoltrare i seguenti tipi di Richieste Premium:

- a. inoltrare la Richiesta di visione del numero di telefono e potranno riguardare incarichi che la Famiglia/Azienda richiede effettuarsi da 2 a 24 ore dal momento della ricerca;
- b. avere assistenza telefonica gratuita, tramite un numero dedicato;

7.3 Il pagamento della quota mensile per il titolare di un Account Operatore, secondo le modalità di pagamento presenti sul portale, alla pagina [www.likehome.eu](http://www.likehome.eu), dovrà avvenire anticipatamente per ogni mese di utilizzo. L'inoltro delle richieste Premium è soggetto al pagamento anticipato per ogni utilizzo. I pagamenti non potranno essere in nessun caso rimborsati all'Utente, atteso che le funzionalità avanzate proprie dei servizi Premiun si intendono comunque rese disponibili all'Utente, anche se lo stesso non dovesse utilizzarle, o non poterne per qualsiasi motivo fruirne. Il costo aggiuntivo per le richieste Premiun è relativo esclusivamente a servizi da Like Home Società Cooperativa Sociale e non remunera, in nessun caso, eventuali servizi offerti da titolari di Account Operatore.

<b><i>Termini e Condizioni</i></b>		Doc 0001
	Società Cooperativa Sociale	Ed 01 Rev 00
		Del 24/11/2014

7.4 Il Fornitore si riserva pieno ed insindacabile diritto di modificare, estendere o ridurre le funzionalità relative ai Servizi Premium, nel corso del tempo, dandone comunicazione agli Utenti con le modalità di cui all'articolo 10.2.

## **8. Regole per l'utilizzo dei servizi del Portale e Garanzie per gli Utenti**

8.1 L'Utente che utilizza i servizi del Portale lo fa a proprio rischio, secondo la propria esclusiva responsabilità. In particolare, l'Utente è il solo responsabile di tutte le informazioni e/o contenuti caricati tramite il proprio Account, per l'utilizzo all'interno del Portale.

8.2 L'Utente registrato si impegna a non pubblicare sul Portale informazioni e contenuti:

- pornografici, osceni o pedopornografici o, in qualsiasi modo, relativi a tali temi;
- che possano causare in alcun modo danni a minori;
- che siano blasfemi ovvero offensivi per la morale, l'etica o di qualsiasi confessione religiosa;
- che abbiano scopi contrari all'ordine pubblico, od incoraggino la violenza e/o l'odio razziale;
- che siano illegalmente detenuti e/o acquisiti (ad es. materiale fotografico non autorizzato, software o frammenti di codice software pirata, etc.);
- che pubblicizzino o promuova soggetti terzi differenti dal Fornitore;
- che riguardi gioco d'azzardo, scommesse o qualsiasi altro gioco che richieda contributi in denaro;
- che siano protetti da diritto d'autore, indifferentemente relativo ad audio, testo, immagini o frammenti video, senza aver ottenuto le necessarie autorizzazioni da parte dei rispettivi titolari dei diritti;
- che possano arrecare in alcun modo danni ad altri Utenti e/o a terzi soggetti;
- che contengano virus informatici od altro software che possa danneggiare od alterare il corretto funzionamento del Portale;
- che promuovano od incitino a compiere attività illegali;
- che contengano immagini fisse od in movimento di persone comuni e/o famose o riferibili a tali persone, senza aver acquisito la loro previa autorizzazione;
- che contengano messaggi pubblicitari ingannevoli o comparativi, ai sensi della normativa in vigore (l. n. 49/2005);
- che violino od inducano a violare alcuna legge o regolamentazione, ivi inclusa la normativa sulla protezione dei dati personali.

8.3 L'Utente registrato si impegna a rilasciare un feedback sulla prestazione qualora questa sia stata eseguita a seguito di una richiesta effettuata tramite il nostro portale. Tali feedback devono riguardare solo ed esclusivamente la prestazione in oggetto dal punto di vista professionale, tralasciando sensazioni e giudizi personali.


## **9. Garanzie**

9.1 Il Portale e tutti i servizi ivi disponibili sono offerti dal Fornitore agli Utenti "così come sono" e "così come disponibili", senza alcuna garanzia, diretta od indiretta, di alcun tipo circa i loro contenuti e/o le loro funzionalità. Il Fornitore, pertanto, non offre alcuna garanzia circa l'accessibilità del Portale in ogni momento e/o da ogni luogo, e non offre garanzie circa l'assenza di difetti e/o errori nel Portale e/o nei suoi contenuti.

9.2 Gli Utenti registrati sono consapevoli ed informati del fatto che un uso non corretto del Portale e/o dei servizi ivi contenuti potrebbe in circostanze eccezionali ed imprevedibili causare danni al loro personal computer.

9.3 Il Fornitore non assume alcun ruolo nel momento in cui un Operatore ed una Famiglia/Azienda si incontrano e stipulano accordi per la gestione di un rapporto lavorativo di qualsiasi tipo. In nessun caso il Fornitore del Portale potrà, pertanto, essere ritenuto responsabile per il comportamento di un Operatore e di una Famiglia/Azienda, nell'ambito del contratto e/o del rapporto lavorativo instauratosi successivamente all'utilizzo dei servizi disponibili sul Portale.

9.4 Il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile solo nel momento in cui l'Utente dimostri che il Fornitore (a) abbia intenzionalmente posto in essere una condotta lesiva nei suoi confronti; (b) abbia agito secondo grave negligenza nella fornitura dei servizi; (c) abbia violato alcuna normativa o legge applicabile, in relazione ai servizi offerti sul Portale.

<b><i>Termini e Condizioni</i></b>	 <b>Società Cooperativa Sociale</b>	Doc            0001  Ed 01        Rev 00  Del        24/11/2014
------------------------------------	---	---

9.5 L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi controversia, richiesta di danni o di ristoro di perdite, ivi incluse tariffe per assistenza legale, che sia effettuata da altri Utenti e/o da terze parti e che derivi dall'utilizzo del Portale e/o dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni;

9.6 Il Fornitore non offre alcuna garanzia che le Richieste, e in special modo le Richieste Premium", effettuate da una Famiglia/Azienda consentiranno di reperire gli Operatore necessari.

#### **10. Sospensione dei servizi del Portale – rimozione degli Account per inattività**

10.1 Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al servizio in qualsiasi momento e senza preavviso. Qualora tali modifiche comportino una sospensione dei servizi, tuttavia, il Fornitore farà ogni sforzo per dare una previa notifica tramite il Portale.

10.2 Il Fornitore si riserva il diritto di rimuovere, successivamente ad una e-mail di preavviso inviata 7 giorni prima, gli Account che siano stati registrati e che non siano stati utilizzati per un periodo di 365 giorni solari consecutivi.

#### **11. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni di utilizzo**

11.1 Il Fornitore potrà modificare i presenti Termini e Condizioni in ogni momento, senza alcun preavviso per gli Utenti.

11.2 Tutte le modifiche ai Termini e Condizioni saranno comunicate via email agli Utenti, una volta pubblicate sul Portale. Qualora, a seguito delle modifiche intervenute, un Utente non intenda proseguire nell'utilizzo del proprio Account, potrà contattare il Fornitore per richiederne la chiusura. In difetto di comunicazioni nel termine di 15 giorni dal mutamento dei Termini e Condizioni, i cambiamenti si intenderanno conosciuti ed integralmente accettati dall'Utente.

#### **12. Varie**

12.1 Il Fornitore tramite i presenti Termini e Condizioni intende regolare esclusivamente l'utilizzo del Portale, non essendo i Termini e Condizioni applicabili ad alcun tipo di servizio ulteriore e diverso.

12.2 Gli Utenti prendono atto ed accettano che è vietato ogni utilizzo del Portale quale strumento di intermediazione tra domanda ed offerta di prestazioni d'opera e si impegnano ad evitare di immettere contenuti in violazione di tale divieto, tali per cui domanda ed offerta di prestazioni d'opera si incontrino tramite il Portale.

12.3 Ogni utilizzo illecito porterà alla sospensione dell'Account.

#### **13. Legge applicabile e foro competente**

13.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge Italiana.

13.2 Qualsiasi controversia inerente l'utilizzo del Portale, i presenti Termini e Condizioni e la loro interpretazione, sarà devoluta alla competenza esclusiva giurisdizionale del Foro di Cagliari. In sede di creazione dell'Account, l'Utente accetta espressamente integralmente e senza riserva alcuna il contenuto dei presenti Termini e Condizioni dichiarando di trovarli adeguati alle sue esigenze e di averli letti con particolare attenzione.